



step kickt! – Support Sheet zum Schritte auslesen

- ❖ Öffnen Sie die **step kickt!**-Webseite www.step-kickt.de
- ❖ Begeben Sie sich auf die jeweilige Unterseite Ihres Clubs
- ❖ Auf der Startseite klicken Sie auf den Balken „Hier klicken – Hier kannst du deine Schritte hochladen“
- ❖ Bevor Sie das erste Mal die Schritte auslesen muss sichergestellt sein, dass das Programm Java (Mindestversion 8) auf dem Computer installiert ist. Dieses benötigen Sie, um das Auslese-Programm starten zu können
- ❖ Sollte Java noch nicht auf dem Computer installiert sein, können Sie den angegebenen Java-Downloadlink nutzen
- ❖ Klicken Sie nun auf den Button „Schritte auslesen“. Dadurch wird automatisch ein weiteres Programm heruntergeladen und im Downloadbereich Ihres Computers abgespeichert
- ❖ Das Programm können Sie nun mit einem Doppelklick starten. Bitte achten Sie darauf, dass das Programm mit der richtigen Applikation, also Java, geöffnet wird
- ❖ Nun können Sie den weiteren Anweisungen auf dem Bildschirm folgen
- ❖ Verbinden Sie das Fitnessarmband mit Hilfe des USB-Kabels mit dem Computer
- ❖ Die Schritte des Fitnessarmbands werden nun automatisch auf das „virtuelle Klassenschrittkonto“ übertragen
- ❖ Dieser Vorgang kann einige Minuten dauern. Bitte trennen Sie das USB-Kabel/Fitnessarmband während dem Vorgang nicht vom Computer
- ❖ Abschließend drücken Sie auf den Button „Login“, um den Klassenfortschritt anzusehen und zu vergleichen, wie aktiv die Klasse im Vergleich zu den anderen teilnehmenden Klassen ist
- ❖ Auf der **step kickt!**-Webseite im Login-Bereich finden Sie auch einen Erklärfilm, der den Ausleseprozess noch einmal visuell erklärt
- ❖ Wir empfehlen die Schritte mindestens 1-mal pro Woche auszulesen. Das Auslesen der Schritte kann einige Minuten in Anspruch nehmen.



Mögliche Fehlerursachen beim Auslesen des Fitnessarmbands

❖ Synchronizer-Software kann nicht gestartet werden

Die Synchronizer-Software ist eine Java-Webstart-Applikation.

Lösungsweg:

Es muss Java auf dem Computer installiert sein (siehe Erklärfilm zum Hochladen der Schritte auf der [step kickt!-Login-Seite](#)). Somit kann die App (ggf. per Rechtsklick) mit „Java Web Start“ geöffnet werden.

Weitere Informationen finden Sie unter <https://www.java.com/de/download/>

❖ Synchronizer-Software wird mit dem falschen Programm gestartet

Wenn man die „Schritte Auslesen“-Datei (jnlp) herunterlädt bzw. startet, bevor Java auf dem PC installiert wurde, kann es passieren, dass der Computer ein anderes Standardprogramm als Java festlegt. Deswegen muss das Standardprogramm manuell angepasst werden. Folgende Schritte müssen dabei beachtet werden:

- Rechtsklick auf das Dateisymbol → Öffnen mit (evtl. muss noch „Andere App Auswählen“ angeklickt werden, verhält sich bei jedem Computer anders)
- Es öffnet sich ein neues Fenster mit einer Liste von Standardprogrammen
- Hier „Immer diese App zum Öffnen von JNLP Dateien verwenden“ wählen, damit man diesen Schritt nicht jedes Mal wiederholen muss
- „Weitere Apps“ wählen
- „Andere App auf diesem PC suchen“ wählen
- Es öffnet sich ein Dateifenster, in dem nun das Programm gesucht und ausgewählt werden muss
- Das richtige Programm befindet sich unter:
C:\Programme\Java\jre1.8.0_221\bin\javaws.exe
- Programme wählen, nicht „Programme(x86)“
- jre1.8.0_221 ist je nach Java-Version unterschiedlich. Bei Java 8 sollte der Name des Ordners mit jre1.8.0 beginnen kann aber auch jre7... sein. Wichtig ist, dass der Name mit „jre“ beginnt
- Bitte beachten, dass javaws.exe gewählt wurde. In dem Ordner befinden sich ähnliche Dateien, wie zum Beispiel „javaw.exe“, die nicht ausgewählt werden sollten



❖ **Schritte wurden nicht aufgezeichnet bzw. Anzahl der Schritte hat sich nach Bewegung nicht geändert**

Die Anzahl der Schritte wird im 5 Minutentakt aktualisiert. Ist die Batterie des Fitnessarmbands leer, werden keine Schritte aufgezeichnet.

Lösungsweg:

Etwas warten und erneut probieren

❖ **Computer/Synchronizer erkennt das Fitnessarmband nicht**

Lösungswege:

- Fitnessarmband vom USB-Kabel trennen, warten bis die LEDs komplett erloschen sind und erneut verbinden
- Weitere USB-Steckplätze prüfen
- Weitere Micro-USB-Kabel prüfen
- Synchronizer neu starten
- Computer neu starten
- Gibt der Synchronizer wiederholt Fehlermeldungen aus, Kontakt mit dem **step kickt!**-Team aufnehmen. Log-Datei aus Downloads-Ordner (**step-synchronizer.log**) zur schnelleren Fehleridentifizierung beifügen

❖ **Fitnessarmband reagiert/lädt nicht bzw. geht nicht an, auch wenn es am Strom steckt**

Es kann passieren, dass in der Fitnessarmband-Software ein interner Fehler auftritt. Das führt dazu, dass das Fitnessarmband nicht weiterverwendet werden kann, bedeutet jedoch nicht zwingend, dass das Fitnessarmband defekt ist.

Lösungsweg:

Fitnessarmband vom Strom nehmen, mehrere Stunden warten und erneut probieren. Leuchten nach mehreren Stunden immer noch LEDs des Fitnessarmbands, muss es sich weiterhin entladen. Das Entladen kann bis zu 48 Stunden dauern. Sollte das Fitnessarmband nach 48 Stunden nicht reagieren, bitte Kontakt mit dem **step kickt!**-Team aufnehmen.

❖ **Wichtige Hinweise:**

Bei einem Support-Fall sollte immer die Log-Datei von **step kickt!** mitgeschickt werden. Diese Datei befindet sich im Downloads-Ordner des Nutzers und heißt „step-synchronizer.log“.



Bei den gelieferten Fitnessarmbändern muss immer die von **step kickt!** gelieferte Software verwendet werden. Wenn eine weitere Software aus dem Internet heruntergeladen wird, kann es passieren, dass das Fitnessarmband jegliche Verbindung mit den **step kickt!**-Portalen verliert und deshalb nicht am Wettbewerb teilnehmen kann.

Die Anzahl der Schritte wird jeden Tag um 00:00 Uhr zurückgesetzt. Sollten also plötzlich weniger Schritte auf dem Band angezeigt werden als zuvor, bedeutet das nicht, dass diese gelöscht wurden oder verloren gegangen sind. Es können auch die Schritte der Vortage angezeigt werden.

Die Fitnessarmbänder werden teilweise einige Tage vor dem Versand aufgeladen. Es kann passieren, dass sie deshalb entladen ankommen. Die Fitnessarmbänder sollten generell vor dem Verteilen an die Schülerinnen und Schüler noch einmal vor Ort geladen werden. Durch das Entladen während des Versands kann es passieren, dass die Uhrzeit stehenbleibt. Die Uhrzeit kann durch Verbinden mit dem Computer und der Synchronizer-Software aktualisiert werden.

Sollten Sie trotzdem noch Probleme mit dem Schritte auslesen haben, dürfen Sie uns gerne jederzeit telefonisch unter **089 / 74 66 14 66** oder per E-Mail unter info@step-kickt.de kontaktieren.

Mit sportlichen Grüßen

Ihr **step kickt!**-Team